

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) wienerhomepages.at

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge zwischen Mag. Rudolf Heller - wienerhomepages.at, Lehargasse 3/3, A - 1060 Wien (nachfolgend wienerhomepages.at genannt) und dessen Auftraggeber (nachfolgend AG genannt).

Von den hier aufgeführten Punkten abweichende Vereinbarungen bedürfen immer der Schriftform. Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom AG akzeptiert.

2. Zustandekommen von Verträgen

Verträge werden nach Angebotslegung durch Auftragserteilung des AG wirksam.

3. Grundlagen der Zusammenarbeit

3.1. Grundlage jedes Auftrags ist ein Rahmen (Briefing), der vom AG vorgegeben wird. Bei der Erfüllung des Auftrags durch wienerhomepages.at besteht innerhalb dieses Rahmens Gestaltungsfreiheit.

3.2. Der AG sorgt dafür, dass wienerhomepages.at alle Unterlagen und Anweisungen, die zur optimalen Auftragserteilung notwendig sind, zeitgerecht und vollständig zugänglich gemacht werden. Bei unverhältnismäßiger Verzögerung eines flüssigen Arbeitsablaufes ist wienerhomepages.at berechtigt, den entstandenen Mehraufwand zu verrechnen (siehe Punkt 7.3) und andere Projekte vorzuziehen (siehe Punkt 10.2).

3.3. wienerhomepages.at garantiert, bei der Arbeit an SEO / Suchmaschinenoptimierung keinesfalls fahrlässig gegen die Google-Richtlinien oder Richtlinien anderer Suchmaschinen zu verstoßen.

3.4. Der AG wurde darüber aufgeklärt, dass bei der Arbeit an SEO / Suchmaschinenoptimierung wienerhomepages.at keinesfalls haftbar gemacht werden kann (z.B. Rückreihung in den Suchergebnissen), da sich die Grundlagen für jedes Ranking andauernd verändern und dieses von sehr vielen äußeren Faktoren beeinflusst wird auf welche wienerhomepages.at keinerlei Einfluss hat (bereits vorhandene toxische Links, black-hat SEO, bösartige Angriffe von gegnerischen SEOs, Algorithmus-Änderung der Suchmaschine) (siehe Punkt 9.4.)

4. Inhalte und Rechte Dritter

4.1. wienerhomepages.at prüft und überwacht nicht die Webseiten des AG auf die Verletzung von Rechten Dritter.

4.2. Der AG ist für die Inhalte seiner Webseiten alleine verantwortlich und versichert, dass durch dessen Internetauftritt weder Rechte Dritter (Markenrecht, Namensrecht, Urheberrecht, Datenschutzrecht etc.) verletzt werden noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird.

4.3. Der AG ist für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte seiner Seiten sowie für die von ihm gelieferten Informationen, einschließlich Suchbegriffen, Keywords und zu optimierenden Begriffe selbst verantwortlich. Dies gilt ebenfalls für den Schutz der Rechte und der Freiheit Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht. Der AG stellt wienerhomepages.at von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber wienerhomepages.at aufgrund einer Verletzung ihrer Rechte gemäß voranstehendem Punkt geltend machen.

5. Aufbewahrung und Geheimhaltung

5.1. Der AG erhält alle Anbote, Unterlagen, Zwischenergebnisse, Entwürfe, Beschreibungen und Strategien zu treuen Händen. Bis zum Erwerb der Nutzungsrechte sowie im Ablehnungsfall (Nutzungsverzicht) ist es dem AG nicht gestattet, diese zu reproduzieren, sie in Computersystemen abzuspeichern oder Dritten zur Ansicht oder Weiterbearbeitung zugänglich zu machen.

5.2. Der AG verpflichtet sich, alle die ihm während der Vertragsdurchführung zur Verfügung gestellten bzw. bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse insbesondere SEO-Strategien oder als vertraulich gekennzeichnete Informationen geheim zu halten. Die gilt zudem ein Jahr über das Vertragsende hinaus.

5.3. wienerhomepages.at sichert absolute Geheimhaltung zu, insbesondere von besprochenen Strategien, Keywords und besonderen Maßnahmen bei der SEO / Suchmaschinenoptimierung und bei SEM (search engine marketing).

6. Datenschutz

6.1. wienerhomepages.at informiert den AG hiermit, dass unter Umständen persönliche Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Insbesondere bei einer Registrierung von Domain-Namen übermittelt wienerhomepages.at notwendige AG-Daten an beteiligte Dritte. Zur Identifizierung des Domain-Inhabers werden diese AG-Daten öffentlich in sogenannten Whois-Datenbanken registriert.

6.2. Bei der Arbeit an SEO / Suchmaschinenoptimierung übermittelt wienerhomepages.at im Zuge eines Linkaufbaus notwendige AG-Daten an beteiligte Dritte (Webkataloge und Verzeichnisse, social-bookmarks, social-networks etc.).

6.3. Eine sonstige Verwendung von AG-Daten erfolgt nicht, AG-Daten werden niemals verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

7. Zahlungsbedingungen und Rücktritt

7.1. Sofern nicht anders schriftlich festgehalten, gliedert sich die Bezahlung der von wienerhomepages.at erbrachten Dienstleistung nach folgender Zahlungsmodalität: erstes Drittel des Gesamtpreises bei Arbeitsbeginn sowie der Restbetrag nach Fertigstellung der Arbeit.

7.2. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen. Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu zahlen. Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, bei Zahlungsverzug gelten 12 % Verzugszinsen p. a. als vereinbart. Für notwendige Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen werden von wienerhomepages.at jeweils € 5 verrechnet.

7.3. Verzögert sich die Weiterbearbeitung und Fertigstellung des Auftrages, welcher wienerhomepages.at schriftlich erteilt wurde, ohne Schuld von wienerhomepages.at in einem unzumutbarem Ausmaß, so ist wienerhomepages.at berechtigt, jederzeit eine Zwischenrechnung der bislang erbrachten Leistungen laut aktuellem Stundensatz (zu erfragen bei wienerhomepages.at) zu stellen.

7.4. Tritt der AG trotz erteiltem Auftrag (siehe Punkt 2) und ohne Verschulden (wie z.B. mangelhafte Leistung) von wienerhomepages.at von diesem Auftrag zurück, so ist wienerhomepages.at berechtigt, getätigte Leistungen, welche den Wert der geleisteten Anzahlung übersteigen, laut aktuellem Stundensatz (zu erfragen bei wienerhomepages.at) und ohne Rücksicht auf einen unter Umständen pauschalierten Kostenvoranschlag zu verrechnen.

8. Änderungen

Kosten für erhebliche Abänderungen der ursprünglich vereinbarten Ausführungen hat der AG zu bezahlen. Der aktuelle Stundensatz ist von wienerhomepages.at zu erfragen.

9. Haftung und Verantwortung

9.1 wienerhomepages.at haftet nicht für Leistungen oder Verfügbarkeiten, bei denen sich wienerhomepages.at Drittanbietern (z.B. Providern) bedient. Dies gilt insbesondere für die Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktion von Servern, E-Mail- sowie email-Formularen und gilt auch wenn wienerhomepages.at als Zwischenhändler zwischen Provider und AG auftritt.

9.2 Mängel sind wienerhomepages.at unverzüglich nach Empfang der Leistungen anzuzeigen. Kosten, die bei Inanspruchnahme Dritter trotz Bereitschaft von wienerhomepages.at zur Mängelbehebung entstehen, trägt der AG. Ein Nachbesserungsanspruch erlischt nach drei Monaten.

9.3. Die vom AG überlassenen Unterlagen (Fotos, Texte etc.) werden von wienerhomepages.at unter der Annahme verwendet, dass der AG zu deren Verwendung berechtigt ist. wienerhomepages.at haftet nicht für eine Rechtsverletzung Dritter (siehe Punkt 4), welche aus, vom AG bereitgestellten Unterlagen resultieren könnten.

9.4. Der AG wurde aufgeklärt, dass Suchmaschinenoptimierung grundsätzlich auch von sehr vielen Faktoren abhängig ist, die von Dienstleistern in diesem Bereich nicht zu beeinflussen sind (wie z.B. in der Zukunft liegende Änderungen der Suchalgorithmen von Suchmaschinen, feindliche Linksetzungen von Mitbewerber SEO's, bereits vorhandene, eingehende Links, die später von Google als "bad-neighborhood" eingestuft werden könnten etc.). Aus diesem Grunde kann keine Haftung bei einer evtl. Verschlechterung der Positionierungen/Ergebnisse in den Suchmaschinen übernommen werden. Jedweder Schadensersatzanspruch in dieser Hinsicht ist ausgeschlossen (siehe auch Punkt 3.4.) .

9.5. wienerhomepages.at haftet nicht für Fehler auf der Website, welche durch, vom AG durchgeführten, Updates stammen. Ebenso kann wienerhomepages.at nicht für Auswirkungen fehlerhafter Bedienung des AG im Backend der Website haftbar gemacht werden.

9.6. wienerhomepages.at ist - sofern kein gültiger Wartungsvertrag besteht - keinesfalls verpflichtet, ein aktuelles Backup der Website zu führen. Die Sicherung aller, zum Betrieb der Website notwendigen, Daten obliegt einzig dem AG.

9.7. wienerhomepages.at haftet nicht für Schäden an der Website oder deren Nicht-Erreichbarkeit, die durch Hacker-Angriffe oder Schadsoftware entstanden sind (siehe auch Punkt 9.6.).

10. Gewährleistung und Erfüllung

10.1. wienerhomepages.at optimiert u.A. die mit dem AG definierten Suchbegriffe in Suchmaschinen und Web-Verzeichnissen. Erste nachprüfbar Ergebnisse werden ca. 8 Wochen nach Optimierungsbeginn erkennbar. Voraussetzung hierfür ist, daß wienerhomepages.at hierfür alle benötigten Daten seitens des AG erhalten hat.

10.2. Werden von Seiten des AG für die Erfüllung des Auftrages wichtige Informationen (wie Texte, Keywords, Bilder und ähnlicher Content) nicht zeitgerecht geliefert, so ist wienerhomepages.at berechtigt, zwischenzeitlich

andere Aufträge vorzureihen, weshalb sich die Erfüllung der Dienstleistung für den AG zeitlich nach hinten verschieben kann.

10.3. Der AG wurde darüber unterrichtet, daß sich die Position seiner Webseite in den Suchmaschinen jederzeit ändern kann. wienerhomepages.at übernimmt keine Garantie für das Erreichen der angemeldeten Seite auf vordersten Positionen (siehe Punkt 9.4.).

11. Namensnennung und Belegmuster

11.1. wienerhomepages.at behält sich vor, auf der Website des erstellten Internetauftritts einen auf das Angebot von wienerhomepages.at verweisenden Link einzufügen, wobei das Erscheinungsbild der Homepage nicht beeinträchtigt wird.

11.2. wienerhomepages.at verbleibt in jedem Fall gem. § 26 UrhG das Recht, Abbildungen und Nennungen der von wienerhomepages.at entworfenen Werke/Produkte/Leistungen zum Zweck der Eigenwerbung in gedruckter Form zu verwenden oder im Internet bereit zu stellen.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der AG jedoch im Vorfeld informiert wird.

12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

12.3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort ist Wien, Gerichtsstandort ist für beide Partner Wien.